Политика Органа по сертификации ФБУ «Ульяновский ЦСМ» в области качества

Орган по сертификации ФБУ «Ульяновский ЦСМ» проводит работы по оценке и подтверждению соответствия систем менеджмента в соответствии с областью аккредитации и требованиями законодательной и нормативной документации.

Цели в области качества:

- гарантированное обеспечение независимого, беспристрастного, объективного и компетентного проведения работ по оцениванию и подтверждению соответствия систем менеджмента на основе принципов соблюдения законности, персональной ответственности, гласности и соблюдения правил конфиденциальности;

- создание условий для выполнения работ на уровне, удостоверяющим непрерывно изменяющиеся требования заявителей, обеспечения доступности для заявителей,, недопущения дискриминации по отношению к ним;

- привлечение заявителей за счет информирования о своей деятельности, взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Задачи в области качества органа по сертификации:

* эффективное использование системы менеджмента качества, обеспечивающее доверие к способности ОС ФБУ «Ульяновский ЦСМ» выполнять работу для заказчиков и потребителей по сертификации систем менеджмента;
* в своей деятельности придерживаться принципов, обеспечивающих доверие;
* поддержание необходимой компетентности персонала.

Для достижения целей и выполнения задач руководство органа по сертификации принимает на себя следующие обязательства:

* личное участие в определении и выполнении политики в области качества, отказ от принятия решений и действий, противоречащих этой политике;
* приоритетность вопросов качества при решении возникающих проблем, с ориентацией на предупреждение их появления;
* безусловное выполнение, установленных законодательством и нормативной документацией, требований и правил при проведении работ по подтверждению соответствия систем менеджмента заказчика;
* соблюдение принципов независимости, беспристрастности, компетентности, ответственности, открытости, конфиденциальности, объективности, независимости при проведении подтверждения соответствия систем менеджмента заказчика;
* реагирование на жалобы;
* постоянное совершенствование методов работы, повышение квалификации, профессионализма сотрудников;
* соблюдение критериев аккредитации.

Для достижения поставленных целей и выполнения своих обязательств в области качества орган по сертификации располагает:

* административной и финансовой самостоятельностью, исключающей возможность какого-либо влияния сторонних лиц или организаций на результаты оценивания и подтверждения соответствия систем менеджмента;
* организационной структурой, отвечающей целям и задачам, стоящим перед органом по сертификации, и устанавливающей четкое распределение обязанностей, полномочий и ответственности внутри органа по сертификации;
* необходимыми ресурсами (квалифицированным персоналом, материально-технической базой, информационными ресурсами), позволяющими на должном уровне обеспечивать функционирование органа по сертификации,
* документированной системой менеджмента качества, отвечающей виду, диапазону и объему всех выполняемых работ и устанавливающей конкретные процедуры, выполняемые сотрудниками органа по сертификации при работах, связанных с оцениванием и подтверждением соответствия,
* организует и координирует работу с учетом постоянного ориентирования на потребителя, лидерства руководителя, вовлечения работников, системного подхода к менеджменту, управления деятельностью и ресурсами как процессом, ориентации на постоянное улучшение, принятия решений на основе фактов, взаимовыгодных отношений с партнерами.

Орган по сертификации гарантирует бездискриминационный и равноправный характер своей деятельности по отношению ко всем участникам процесса подтверждения соответствия и обеспечивает доверие к выполняемым работам с учетом всех заинтересованных сторон. Услуги органа по сертификации доступны всем заявителям, деятельность которых подпадает под область аккредитации органа по сертификации, без каких либо неправомерных финансовых или других ограничений.

Руководство органа по сертификации гарантирует, что его политика в области качества распространена, понятна, реализуется и поддерживается на всех уровнях организационной структуры и сотрудники, участвующие в выполнении работ по подтверждению соответствия, руководствуются политикой органа по сертификации в области качества.

Руководство органа по сертификации ФБУ «Ульяновский ЦСМ» обязуется ознакомить работников, участвующих в выполнении работ по подтверждению соответствия систем менеджмента, и обязать их руководствоваться в своей деятельности установленной политикой в области качества.